|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REGISTRO DE NÃO CONFORMIDADE (RNC)** | | | | **Nº** |
| **DATA:** |
| **PRAZO DE RETORNO:** |
| **ORIGEM: ( ) SERVIÇO NÃO CONFORME ( ) RECLAMAÇÃO DE CLIENTE ( ) AUDITORIA ( ) OUTROS** | | | | | |
|  | | | | | |
| **TIPO DE AÇÃO** | **( ) CORRETIVA ( ) PREVENTIVA ( ) MELHORIA** | | |  | |
|  | | | | | |
| **PROCESSO OU SETOR ENVOLVIDO:** | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
| **RESPONSÁVEL PELA IDENTIFICAÇÃO:** | | **FUNÇÃO:** | | **MATRÍCULA:** | **SETOR:** |
|  | |  | |  |  |
| **DETALHAMENTO DO REGISTRO DE NÃO CONFORMIDADE** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **CAUSAS DA NÃO CONFORMIDADE** | | | |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **AÇÃO IMEDIATA** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **AÇÃO CORRETIVA** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **NOME DO RESPONSÁVEL PELA IMPLEMENTAÇÃO:** | | | **FUNÇÃO** | | **MATRÍCULA** |
|  | | |  | |  |
| **PRAZO PARA ELIMINAÇÃO:** | | | **D DATA:** | | **NOVO PRAZO:** |
|  | | |  | |  |
|  | | | | | |
| **REGISTRO DA VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA (Campo reservado para o setor da Qualidade)** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **AÇÃO FOI EFICAZ? CHARLES S. COUTO** | | | | **DATA:** | **NOVO RNC:** |
| **( ) SIM ( ) NÃO** | | | |  |  |
| **Obs: Se as ações não forem eficazes será aberto um novo Registro de Não Conformidade.** | | | | | |